



www.policiamilitar.sp.gov.br
6empm@policiamilitar.sp.gov.br

SÃO PAULO - SP

27JAN20

EXECUÇÃO DO PLANO DE COMANDO 2020-2023

Anexo "B" à Nota de Instrução nº PM6-001/30/20

TÉCNICAS DE PLANEJAMENTO

1. O quadro a seguir contém técnicas de planejamento sugeridas para serem empregadas, em conjunto ou isoladamente, em cada uma das fases do planejamento tático;
2. A relação não é conclusiva, podendo as técnicas indicadas serem associadas ou complementadas por outras existentes na ciência da Administração.

FASE	TÉCNICAS DE PLANEJAMENTO SUGERIDAS
1. Definição da missão da OPM	<i>Brainstorming</i>
2. Definição dos valores da OPM	<i>Brainstorming</i>
3. Definição da visão de futuro da OPM	<i>Brainstorming</i>
4. Diagnóstico do ambiente externo e interno da OPM	Análise de <i>Stakeholders</i> <i>Brainstorming</i> Diagrama Espinha de Peixe Matriz PESTAL Matriz SWOT
5. Definição de objetivos táticos	Análise de <i>Stakeholders</i> <i>Brainstorming</i> Diagrama Espinha de Peixe Diagrama de Pareto Matriz BASICO Matriz GUT Matriz PESTAL
6. Definição das metas táticas	Análise de tendência <i>Brainstorming</i>
7. Definição dos indicadores de desempenho	<i>Brainstorming</i>
8. Definição das Planos de Ação.	<i>Brainstorming</i> Matriz BASICO Método 5W2H
9. Definição dos meios de monitoramento, controle e avaliação dos resultados	<i>Brainstorming</i> Documento de EM (Nota de Serviço) Painel de Bordo

3. Glossário:

A

Análise de Stakeholders – Atividade que consiste em identificar indivíduos e ou organizações interessados em um ou mais projetos ou cujos interesses podem ser afetados positiva ou negativamente pela execução ou conclusão desse projeto.

Análise de tendência – técnica de planejamento que se baseia na premissa de que para entender um determinado fenômeno e elaborar um provável cenário futuro, é necessário analisar as informações passadas, e com base nelas, projetar o que pode ocorrer no futuro. Técnica recomendada para estabelecer metas, tendo por base o histórico de um determinado indicador.

B

Brainstorming - Também conhecida como “Tempestade de ideias”, trata-se de uma técnica que consiste em reunir um grupo de pessoas, num ambiente livre de críticas e de restrições à imaginação, para fomentar a geração de novas ideias, conceitos ou soluções relacionadas a um tema específico.

D

Diagrama Espinha de Peixe - Também conhecido como Diagrama de Ishikawa, trata-se de uma ferramenta gráfica utilizada para o gerenciamento e controle de qualidade em determinados processos. A ferramenta consiste em induzir seus usuários a pensarem na relação entre a causa e os efeitos possíveis decorrentes de um determinado processo e ou problema detectado.

M

Matriz BASICO - Ferramenta de priorização na tomada de decisão, que consiste na avaliação de projetos ou propostas para a solução de problema sob seis enfoques: Benefícios para a organização; Abrangência dos resultados; Satisfação do cliente interno; Investimento requerido; Cliente externo satisfeito; Operacionalidade simples.

Matriz GUT - Ferramenta de priorização de problemas que consiste em avalia-los sob o enfoque da gravidade, urgência e tendência.

Matriz PESTAL - Ferramenta de análise de ambiente sob os aspectos Político, Econômico, Social, Tecnológico, Ambiental e Legal.

Matriz de Probabilidade e Impacto - Ferramenta de análise de risco que permite avaliar a ocorrência de uma ação ou evento capaz de obstaculizar a execução de um plano, sob duas variáveis: probabilidade e impacto.

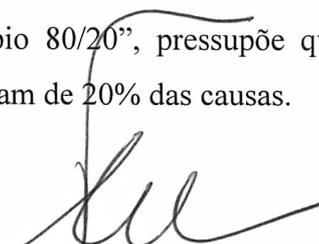
Matriz SWOT - Ferramenta de análise do ambiente empresarial, em que se busca identificar as forças (strengths), as fraquezas (weaknesses), as oportunidades (opportunities) e as ameaças (threats).

Método 5W2H – Método que consiste em fazer perguntas visando à obtenção de respostas essenciais para a realização de planejamento e elaboração de planos de ação. A terminologia é oriunda dos seguintes termos do idioma inglês: What? (O que?), Who? (Quem?), Why? (Por quê?), Where? (Onde?), When? (Quando?), How? (Como?), How Much? ou How Many? (Quanto?).

P

Painel de Bordo – Também conhecido como “painel de controle” ou “painel de indicadores”, é uma ferramenta administrativa elaborada em uma planilha, em que são organizados os indicadores e metas de um plano de ação e ou iniciativa, de maneira a facilitar o monitoramento, controle, avaliação dos resultados da execução de um plano.

Princípio de Pareto - Também conhecido como “Princípio 80/20”, pressupõe que, para um determinado conjunto de eventos, 80% dos efeitos se originam de 20% das causas.



FERNANDO ALENCAR MEDEIROS
Cel PM Subcomandante PM